

## FIȘA DISCIPLINEI

### 1. Date despre program

1.1 Instituția de învățământ superior	Universitatea Ovidius din Constanța
1.2 Facultatea / Departamentul	Facultatea de Stomatologie
1.3 Catedra	Medicină dentară
1.4 Domeniul de studii	Sănătate
1.5 Ciclu de studii	Licență
1.6 Programul de studii / Calificarea	Tehnica dentara
1.7. Anul Universitar	2022-2023

### 2. Date despre disciplină

2.1 Denumirea disciplinei	<b>MANAGEMENTUL COMUNICĂRII ÎN ECHIPA TEHNICIAN-ASISTENT-MEDIC DENTIST II</b>						
2.2. Cod disciplină	<b>FMD 2.4.19</b>						
2.3. Titularul activităților de curs	SL vacant poz 32-Prof. Univ. Dr. Raftu Gheorghe						
2.4 Titularul activităților de seminar							
2.5 Anul de studiu	2	2.6 Semestrul	2	2.7 Tipul de evaluare	C	2.8 Regimul disciplinei*/**	DS, DA

\* DF – disciplină fundamentală, DD – disciplină în domeniu, DS – disciplină de specialitate, DC – disciplină complementară, DAP – disciplină de aprofundare, DSI – disciplină de sinteză, DCA – disciplină de cunoaștere avansată

\*\* DI – disciplină impusă; DO – disciplină opțională

### 3. Timpul total estimat (ore se semestru al activităților didactice)

3.1 Număr de ore pe săptămână	1	din care: 3.2 curs	1	3.3 aplicații	-
3.4 Total ore din planul de învățământ	14	din care: 3.5 curs	14	3.6 aplicații-	-
3.7 Total ore studiu individual					11
Distribuția fondului de timp					ore
Studiu după manual, suport de curs, bibliografie și notițe					4
Documentare suplimentară în bibliotecă, pe platformele electronice de specialitate și pe teren					4
Pregătire seminarii/laboratoare, teme, referate, portofolii și eseuri					2
Examinări					1
Alte activități.....					
3.8 Total ore pe semestru	25				
3.9 Numărul de credite	1				

### 4. Precondiții (acolo unde este cazul)

4.1 de curriculum	• Nu este cazul
4.2 de competențe	• Nu este cazul

### 5. Condiții (acolo unde este cazul)

5.1 de desfășurare a cursului	• sala de curs dotata cu videoproiector, laptop, tabla, ecran de proiectie
5.2 de desfășurare a seminarului / laboratorului	• sala de curs dotata cu videoproiector, laptop, tabla, ecran de proiectie

### 6. Competențe specifice acumulate

<b>Competențe profesionale</b>	<b>C6</b> Gestionarea bazelor teoretice si practice ale metodelor de comunicare in serviciile de sanatate in general si in medicina dentara in special
<b>Competențe transversale</b>	<b>CT1</b> Identificarea obiectivelor, resurselor disponibile si condițiilor de finalizare a acestora, a etapelor si timpilor de lucru, precum si a termenelor de realizare a obiectivelor si a riscurilor aferente <b>CT2</b> Identificarea rolurilor și responsabilităților din echipa pluridisciplinară implicata în medicina dentara, precum si aplicarea tehnicilor de comunicare eficienta atat în cadrul echipei cat și în relație cu pacientul <b>CT3</b> Utilizarea eficientă a surselor informaționale, precum si a celor de comunicare și formare profesională asistată (portaluri internet, aplicații software de specialitate, baze de date, articole, cursuri on-line etc.) atât in limba romana cat si intr-o limba de circulație internationala

#### 7. Obiectivele disciplinei (reieșind din grila competențelor specifice acumulate)

7.1 Obiectivul general al disciplinei	<ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>Insusirea detaliata a bazelor teoretice, legislative si practice privind principalele modalitati si mijloace de comunicare in managementul resurselor umane din medicina dentara.</b></li> </ul>
7.2 Obiectivele specifice	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Dobandirea cunostintelor teoretice si practice privind managementul resurselor umane in laboratorul de tehnica dentara.</li> </ul>

#### 8. Conținuturi

8.1 Curs	Metode de învățământ	Observații
1. Managementul conflictelor	Prelegere participativă si teoretica, expunere interactivă prezentare multimedia.	1 oră
2. Conflictul: noțiune, tipologie	Prelegere participativă si teoretica, expunere interactivă prezentare multimedia.	1 oră
3. Evoluția și efectele conflictelor.	Prelegere participativă si teoretica, expunere interactivă prezentare multimedia.	1 oră
4. Modele de conflict	Prelegere participativă si teoretica, expunere interactivă prezentare multimedia.	1 oră
5. Atitudini în fața conflictelor.	Prelegere participativă si teoretica, expunere interactivă prezentare multimedia.	1 oră
6. Metode de soluționare a conflictelor	Prelegere participativă si teoretica, expunere interactivă prezentare multimedia.	1 oră
7. Conflictelor de muncă.	Prelegere participativă si teoretica, expunere interactivă prezentare multimedia.	1 oră
8. Conținutul conflictelor de muncă	Prelegere participativă si teoretica, expunere interactivă prezentare multimedia.	1 oră
9. Soluționarea conflictelor de muncă.	Prelegere participativă si teoretica, expunere interactivă prezentare multimedia.	1 oră
10. Greva ca formă de manifestare a conflictelor de muncă	Prelegere participativă si teoretica, expunere interactivă prezentare multimedia.	1 oră
11. Negocierea conflictelor.	Prelegere participativă si teoretica, expunere interactivă prezentare multimedia.	1 oră
12. Procesul negocierii și sfera sa de cuprindere	Prelegere participativă si teoretica, expunere	1 oră

	interactivă prezentare multimedia.	
13. Etapele negocierii	Prelegere participativă si teoretica, expunere interactivă prezentare multimedia.	1 oră
14. Strategii, tactici și stiluri de negociere.	Prelegere participativă si teoretica, expunere interactivă prezentare multimedia.	1 oră
Bibliografie 1. Ilieș L., Osoian C., Petelean A., Managementul resurselor umane, Editura Dacia, Cluj-Napoca, 2002. 2. Manolescu A., Managementul resurselor umane, Editura Economică, București, 2001. 3. Cursul disciplinei, actualizat 2022.		

**9. Coroborarea conținuturilor disciplinei cu așteptările reprezentanților comunității epistemice, asociațiilor profesionale și angajatori reprezentativi din domeniul aferent programului**

Conținutul disciplinei este în concordanță cu programe de studii similare din țară și străinătate.  
Disciplina este adaptată la cerințele domeniului medicinei dentare.

**10. Evaluare**

Tip activitate	10.1 Criterii de evaluare	10.2 Metode de evaluare	10.3 Pondere din nota finală
10.4 Curs	Abilități teoretice Corectitudinea / exactitatea cunoștințelor -Coerența logică -Gradul de asimilare a limbajului de specialitate	Examen final scris – SUBIECTE ANEXATE	80%
10.5 Seminar/laborator	Abilități teoretice Corectitudinea / exactitatea cunoștințelor Capacitatea de a lucra individual și în echipă	Prezentarea unui referat/eseu întocmit pe o temă aleasă	20%
10.6 Standard minim de performanță Realizarea baremului de activitati practice din cursul semestrului. Obținerea calificativului minim 5 la toate formele de evaluare (prezentare referat/eseu, test final semestrial) Calificativul 5 reprezintă o asimilare satisfăcătoare a subiectelor expuse în foaia de examen, înțelegerea superficială a conceptelor, prezentare sumară, demonstrare slabă a problemelor discutate, utilizarea satisfăcătoare a limbajului de specialitate, folosirea incorectă a mijloacelor de citare și bibliografice utilizate.			

Data completării  
22.09.2022

Semnătura titularului de curs  
Prof. Univ. Dr. Raftu Gheorghe

Semnătura titularului de seminar

Data avizării în departament

Semnătura directorului de departament  
SL. Univ. Dr. Pușcașu Cristina

Decan,  
Prof. Univ. Dr. Caraiane Aureliana

## **LISTA SUBIECTE EXAMEN/TEME REFERAT**

### **MANAGEMENTUL COMUNICĂRII ÎN LABORATORUL DE TEHNICĂ DENTARĂ**

#### **ANUL I TD**

1. Managementul conflictelor
2. Conflictul: noțiune
3. Conflictul: tipologie
4. Conflictul: cauze
5. Evoluția și efectele conflictelor.
6. Modele de conflict
7. Atitudini în fața conflictelor
8. Metode de soluționare a conflictelor
9. Conflictele de muncă
10. Conținutul conflictelor de muncă
11. Soluționarea conflictelor de muncă
12. Greva ca formă de manifestare a conflictelor de muncă
13. Negocierea conflictelor
14. Procesul negocierii și sfera sa de cuprindere
15. Etapele negocierii
16. Strategii, tactici și stiluri de negociere.
17. Negocierea sindicală